

# Certificado de Garantia

Controle de Manutenção Instalação e Manutenção devem ser feitas por um profissional especializado

Data: \_\_\_\_\_  
Fiscal: \_\_\_\_\_  
Produto: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_  
Fiscal: \_\_\_\_\_  
Produto: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_  
Fiscal: \_\_\_\_\_  
Produto: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_  
Fiscal: \_\_\_\_\_  
Produto: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_  
Fiscal: \_\_\_\_\_  
Produto: \_\_\_\_\_

## TERMO DE GARANTIA

Os Produtos fabricados pela Indústria Center Sol, tem os seguintes prazos de garantia: Coletores CS e CB (Banho), CS RT (reservatório) de baixa pressão em aço Inox 304 e 316, 3 (três) meses (Garantia Legal) e 4 (quatro) anos e 9 (nove) meses de garantia contratual. Coletores CS CP (Piscina) 3 (três) meses (Garantia Legal) e 2 (dois) anos e 9 (nove) meses de garantia contratual. CS RT (reservatório) de alta pressão aço inox 304 e 316, 3 (três) meses (Garantia Legal) e 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da venda, que consta na nota fiscal do consumidor.

**IMPORTANTE:** Caso o Consumidor não possua ou não apresente a nota fiscal, os prazos de garantia serão contados a partir da data de fabricação do produto, indicada em etiqueta própria no produto.

### A violação ou adulteração desta etiqueta constitui situação de perda de garantia.

Esta garantia restringe-se aos produtos Center Sol, estando isentos de cobertura outros equipamentos e estruturas de terceiros;

**IMPORTANTE:** A garantia contratual Center Sol somente terá validade se forem feitas as revisões (manutenções) periódicas do sistema conforme abaixo:

Sistema de alta pressão: a cada 6 (seis) meses;

Sistema de baixa pressão: anual;

Sistema de piscinas: anual;

Para requerer a garantia do equipamento, a sua instalação deverá passar por uma avaliação de um técnico autorizado pela Indústria Center Sol; caso tenha indícios de defeito de fabricação o cliente deverá enviar o produto em embalagem com proteção e frete pago. Se o laudo técnico apresentar defeito de fabricação a Center Sol enviara o produto para o cliente sem ônus no mesmo endereço da instalação. Toda vez que um técnico ou instalador autorizado for solicitado e seja constatado erro de instalação, será cobrado uma taxa de 10% a 20% do salário-mínimo, mais quilometragem rodada.

## EXCEÇÕES À GARANTIA

A garantia não cobre despesas de transporte e/ou seguro para o envio dos produtos com indícios de defeito ou mau funcionamento a Assistência Técnica.

Em caso da utilização de abastecimento de água não tratada pela concessionária, tipo de poço, cisterna, onde a composição química da água seja agressiva e promovam o surgimento de corrosão (exceto equipamentos Center Sol específico para esse fim, como Reservatórios em aço inox 316 com ânodo de magnésio e coletor Solar de Banho em aço inox);

Não estão cobertos, também, os seguintes eventos: desgaste natural das peças, danos externos causados erros de instalação e estragos onde não tenha sido feita a impermeabilização no local de instalação do reservatório como consta na normativa 9575 da ABNT, quedas ou condicionamento inadequado dos produtos, pH da água (quando diferente de 7,2 a 7,8), Cloreto: menor que 120ppm, Cloro livre: maior que 3 ppm, Ferro: maior que 0,3 ppm, Alumínio: menor que 0,2 ppm. O equipamento foi projetado para trabalhar com água com baixo índice de cátions ou ânions. A acidez inadequada da água que favorece a corrosão do equipamento.

Fenômenos da natureza, tais como geadas, granizo, vendavais, raios e outros. Variação de energia, sobrecarga, descarga elétrica e outros.

Não nos responsabilizamos pela falta d`água no sistema e também pela parte elétrica que possa danificar o equipamento no local onde foi instalado.

O produto perdera a garantia, automaticamente, se: Não forem observadas as instruções de utilização e montagem contidas no descritivo técnico e os procedimentos de instalação presente na Norma NBR5410.

;For submetido a condições além dos limites especificados em seu descritivo técnico; sofrer violação ou for consertado por pessoa que não faça parte da equipe técnica da Center Sol;

Número da Nota Fiscal \_\_\_\_\_

Data Emissão \_\_\_\_\_

Produto / Modelo \_\_\_\_\_

## PERDA DE GARANTIA

Danos causados por congelamento de água no interior dos coletores em sistemas que não sejam equipados com dispositivo Anticongelante;

Os danos corrigidos forem causados por queda, golpe e/ou impacto, infiltração de água, sobrecarga e/ou descarga atmosférica;

Danos por acidente, impacto de objetos estranhos, desleixo ou manuseio inadequado do equipamento;

Danos causados em transporte;

Se houver violação ou danificação dos itens que promovem a estanqueidade do coletor:

I. Das vedações de silicone causadas por uso inadequado ou por processos de instalação que estiverem em desacordo com o Manual do Usuário;

II. Por queima das vedações de borracha durante o processo de instalação pelo uso do maçarico;

III. Caso os vidros apresentem trincas ou estiverem quebrados e isso ficar comprovado que ele foi quebrado durante a instalação e/ou transporte;

Danos causados por exposição ao sol do coletor seco ou que o sistema não esteja com total carga d'água e com isso causando o superaquecimento do coletor será tido como um erro de instalação e/ou utilização, que implica na perda total da garantia;

Coletor Solar Piscina, danos causados pelo coletor estar seco por períodos ou que o sistema não esteja com total carga d'água ao sol e com isso causando o acúmulo de cloro no interior coletor, o que danifica o material, será considerado como erro de manuseio que implica na perda total da garantia;

Não atendimento às normas técnicas oficiais vigentes, bem como às orientações e normas das empresas fornecedoras de eletricidade;

Se forem introduzidas modificações no equipamento ou realizada substituição de partes e/ou não originais sem prévia autorização da Center Sol;

Se forem instalados coletores ou reservatórios térmicos de outro fabricante em conjunto com qualquer equipamento da Center Sol;

Exposição do equipamento a pressão da rede hidráulica acima do limite especificado;

Equipamentos de alta pressão que não contém 2 (duas) válvulas de retenção sem anel de borracha, 2 (duas) válvulas ventosas, vaso de expansão e válvula de segurança 4 bar e não for realizado a sua instalação de acordo com manual de instalação do fabricante; deixar de realizar a manutenção no equipamento semestralmente, devido problemas ocasionados como; Calcificação, de válvulas de retenção sem anel de borracha, válvula de segurança 4 bar e válvulas ventosas. Bem como se a(s) válvulas apresentar falha;

**OBS:** Pressão máxima de trabalho 40 m.c.a.

Para equipamentos baixa pressão, pede-se a garanta, quando não for instalado de acordo as especificações contidas no manual de instalação da fabricante e quando for constatado excesso de pressão;

**OBS:** Pressão máxima de trabalho, 5 m.c.a.